

# 動物看護師向け マネージャー養成実証講座のご案内



受講対象：動物病院で働く動物看護師の皆様、元・動物看護師の皆様、教員の皆様

獣医療界では「チーム獣医療体制」を整備することを目指して、動物看護師の資格制度化が進んでいます。

すでに動物病院で活躍される動物看護師さん方に「マネージャーとは？」からはじまり「モチベーションUPの方法」「動物病院内で起こる様々な事象を想定したロールプレイング」など実務に役立つ講座を開催することになりました。一緒に学んでみませんか？

## 講座内容

《マネジメントスキル養成のための講習 6時間》

講師：田中 理咲（ビジネスコミュニケーションコンサルタント 株式会社 JPR 所属） 他

- ①動物病院マネージャーの仕事の範囲と基礎スキル
- ②アナタの病院はどんな飼い主さんに来てほしいですか？
- ③新患を獲得するための4つのツール
- ④飼い主さんの視点で見直す待合室
- ⑤実践 クレーム対応の心構えとスキル

## 日程

2014年11月29日（土）：東京会場（中央動物専門学校）

2014年12月14日（日）：札幌会場（北海道福祉大学 北海道リハビリテーション大学校）

2015年 1月11日（日）：宮崎会場（JA・AZM ホール）

いずれも10時～17時、昼休憩1時間あり。

## 備考

昼食は弁当持参、又は外出も可。本講座は文科省委託事業の実証講座で受講費は無料です。（受講後、若干項目の受講者アンケートのご協力をお願いします。）また、本講座は女性の学び直し支援に取り組みます。保育士を配した託児室を設けますので、お子様が同行の場合は、備考欄にご記入ください。

## 参加申し込み

本紙FAX返信（03-5430-4448） 申込期限 開催3日前まで可。

託児室利用の方は2週間前までに申し込み下さい。

――― 受講申し込み欄 ―――

※ご希望会場に○をつけてください。

東京会場・札幌会場・宮崎会場

※○をつけて下さい。

託児室の利用

有 ・ 無

所属（病院名・学校名）

ご氏名（複数名可）

ご連絡先

備考

TEL

Mail

お問い合わせ：国際動物専門学校（担当：久下）TEL 03-5430-4400 Mail masayuki-kuge@iac.ac.jp  
ご多用のことと存じますが、多数のご参加を心よりお待ちしております。